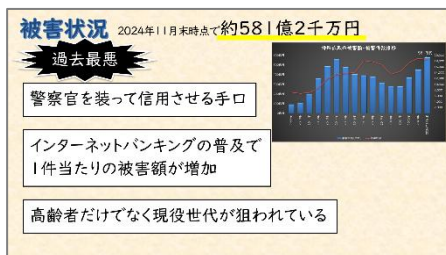


「悪質業者に強くなる講座」

～消費者被害の実情や特殊詐欺の手口を知り、被害の未然防止と被害にあった場合の対処法を学ぶ～

プログラム例

所要時間	内 容
20 分	最近のトピック 「投資詐欺」「ロマンス詐欺」「サポート詐欺」
25 分	ロールプレイで学ぶ最近のトピックス 「還付金があります」「私のカードを返して！」
20 分	契約について考える 口約束も契約、一方的にやめることはできない 契約には権利と義務が伴う 契約トラブル解決法 クーリング・オフ
15 分	○×クイズ
10 分	消費生活センターについて 質疑応答 アンケート記入



講座風景：ロールプレイ



講座で使用する
スライド例

受講生アンケートより

- ・だんだん手口がこうみよようになってくるサギの手口をよく紹介してもらって役立ちました。(70 歳代)
- ・改めて消費生活センター相談の存在が重要と思います。(70 歳代)
- ・テレビでも良くみるが、直接講義を受けてよく理解出来ました。(80 歳代)
- ・自分は絶対にだまされないと思っていても、相手の方がもっと上手だと思いました。説明がとてもわかりやすく、これからも注意していきたいと思いました！(70 歳代)
- ・参加型で、クイズもあり分かりやすく講義していただいたので、楽しく聞く事ができました。ありがとうございました。(50 歳代)
- ・特に最近の犯罪にフォーカスした内容で、説明がわかりやすかった。スライド、ロールプレイ、○×クイズ等、聴く側の興味を引く方法で説明されていることも良く、飽きずに聞くことができた。(30 歳代)
- ・契約の基本から話があり、よく理解できました。(70 歳代)
- ・特商法の表示等、分かりやすかったです。(40 歳代)
- ・漠然とした不安を具体的に分かりやすくお話していただき大変参考になりました。(70 歳代)
- ・とってもわかりやすく役に立った。年1回くらいの回数でやっても良いと思います(80 歳代)
- ・大変ためになりました。これから気をつけたいとつくづく思いました。若い世代の方にも、当講座のような学習をぜひしてあげてほしいです。(特に、国際ロマンス詐欺、投資詐欺は中、高、大学生向けに)(80 歳代)