

# 「悪質業者に強くなる講座」

～悪質業者の手口を知り、被害の未然防止と被害にあった場合の対処法を学ぶ～

## プログラム例

所要時間	内容
15分	最近のトピックス
20分	ロールプレイで事例紹介 「還付金詐欺」「スマホでネットをしていたら」「警察を騙る詐欺」
10分	契約について ・口約束も契約 ・契約は義務と権利を伴う 契約トラブル解決法 ・クーリング・オフ ・消費生活センター
15分	〇×クイズ まとめ、質疑応答、アンケート



講座で使用する  
スライド



講座風景：ロールプレイ



講座内容の  
まとめプリント

## 受講生アンケートより

- ・寸劇あり、紙芝居あり盛りだくさんであきさせずの内容で良かったです。わかっているつもりでも、甘かったです。勉強になりました。
- ・通信販売に関することや、ネットにかかわる詐欺など、複雑多岐にわたることが多くなり、時代の流れにそって学ぶことが大切と強く思いました。今日はとても勉強になりました。ありがとうございました。
- ・こういう講座を1年に1回でもやる方がいいのかもしれないね。
- ・自分では、思い込み等でTELや、其の他のものも、わりにかんたんに申し込みそうになっていたが、今日のお話で一呼吸ついてよく考えてみたいと思いました。ありがとうございました。
- ・次々と新しい手口のサギが出てくるのでこういう講座はひんぱんに開催してほしい。
- ・言葉として知っていたことでも、その中身まで理解できていなかったと思い、学び直しのきっかけとなりました。
- ・具体的内容で良かったです。ロールプレイは、特にわかりやすく、楽しく拝聴しました。
- ・詐欺の手口がどんどん現代化して、悪質が増しているなど思いました。今日の内容を家族にも話して被害を防ぎたい。